

## **Privacyverklaring Onderhoudsbedrijf Schwier**

Onderhoudsbedrijf Schwier (hierna te noemen: Visgids Schwier) is de specialist op het gebied van vissen. Met onze kennis, professionele ervaring en passie verzorgen wij voor jou een onvergetelijke visdag. Om jou te kunnen informeren over onze tours, tickets en activiteiten hebben wij enkele persoonsgegevens van jou nodig. Uiteraard respecteert Visgids Schwier de privacy van haar klanten en van de bezoekers van haar website. In deze privacyverklaring informeren wij je over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens, welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor wij deze gebruiken.

Visgids Schwier houdt zich te allen tijde aan de wet en regelgeving omtrent privacy. Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Visgids Schwier verwerkt van iedereen die op welke manier dan ook contact heeft gehad – al dan niet via de Website – met Visgids Schwier. Hieronder vallen in ieder geval bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

De huidige op de website beschikbare versie van het privacybeleid is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### **Artikel 1 Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Hierbij kun je onder andere denken aan jouw naam, telefoonnummer, geboortedatum, adres of e-mailadres, maar ook je IP-adres of informatie die betrekking heeft tot jouw surfgedrag op internet.

### **Artikel 2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?**

Onderhoudsbedrijf Schwier, met KvK-nummer 24255862, gevestigd te Stad aan 't Haringvliet aan de Baron van Brienestraat 24 (3243 AB), is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG.

### **Artikel 3 Verwerken persoonsgegevens**

Visgids Schwier verzamelt en verwerkt persoonsgegevens hoofdzakelijk voor het onderhouden van relaties met klanten en het verwerken van bestellingen van haar klanten.

Visgids Schwier verwerkt persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Visgids Schwier. Deze gegevens ontvangt Visgids Schwier rechtstreeks via jou wanneer je de website bezoekt of een ticket/tour boekt.

Concreet verwerkt Visgids Schwier de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres.

Visgids Schwier verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden van onze dienstverlening;
- De koop/verkoop van tickets;
- Het afhandelen van betalingen;
- Om vragen te beantwoorden;
- Om met jou als bezoeker na een klacht contact op te kunnen nemen;
- Het verzenden van de nieuwsbrief of overige informatie;
- Het opnemen van contact indien dit noodzakelijk is voor het verrichten van onze dienstverlening;
- Het verstrekken van informatie over onze aanbiedingen en diensten;

Jouw gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de gebruiker van de website;
- De verwerking is noodzakelijk vanwege een wettelijke verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke;
- De verwerking is noodzakelijk om vitale belangen te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.

#### **Artikel 4 Delen persoonsgegevens**

Het kan voorkomen dat Visgids Schwier samenwerkt met externe partners. Visgids Schwier verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken.

#### **Artikel 5 Bewaartermijn gegevens**

De door ons verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. Jouw gegevens bewaren wij in ieder geval niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Indien er sprake is van wettelijke verplichtingen kunnen gegevens langer bewaard worden. Voor facturen en offertes geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven (7) jaren.

#### **Artikel 6 Waar worden jouw gegevens opgeslagen?**

Wij slaan jouw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

#### **Artikel 7 Rechten met betrekking tot jouw gegevens**

Er bestaan verschillende privacyrechten. Zo heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, het recht om deze te corrigeren, te beperken en het recht om deze te laten verwijderen, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid en duidelijke informatie.

Je kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van persoonsgegevens danwel een bezwaar indienen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doe je door een e-mail te sturen naar [info@visgidsschwier.nl](mailto:info@visgidsschwier.nl).

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, onder vermelding van jouw handtekening en jouw adres. Visgids Schwier doet haar uiterste best om binnen 1 maand na het ingediende verzoek, antwoord te geven op jouw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Ben je van mening dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Artikel 8 Geautomatiseerde besluitvorming**

Visgids Schwier maakt geen besluiten over zaken op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Visgids Schwier) tussen zit.

### **Artikel 9 Beveiligen persoonsgegevens**

Visgids Schwier neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kun je contact opnemen via [info@visgidsschwier.nl](mailto:info@visgidsschwier.nl).

### **Artikel 10 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Visgids Schwier verwerkt en verzamelt geen gegevens over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij hier toestemming voor is verleend van de ouders en/of voogd. Echter kunnen wij niet controleren of een bezoeker ouder is dan 18 jaar en raden wij ouders daarom aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Indien je het vermoeden hebt dat wij zonder toestemming de persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, dan kun je contact met ons opnemen via [info@visgidsschwier.nl](mailto:info@visgidsschwier.nl). Wij zullen de gegevens in deze gevallen verwijderen.

### **Artikel 11 Cookies**

De website van Visgids Schwier maakt gebruik van cookies. Deze cookies worden gebruikt om content te personaliseren en websiteverkeer te analyseren.

- Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat (onderdelen van) de website naar behoren werkt en dat jouw gebruiksvoorkeuren bekend blijven. Deze cookies worden geplaatst zonder dat hier toestemming voor vereend dient te worden.

- Analytische cookies: deze cookies gebruiken wij om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website en de website ervaring te verbeteren. Voor het gebruik van deze cookies wordt jouw toestemming gevraagd.
- Advertentiecookies: deze cookies zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Voor het plaatsen van deze cookies wordt jouw toestemming gevraagd.
- Social Media cookies: op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's of artikelen te kunnen promoten of delen op Facebook, Twitter en andere social media kanalen. Deze knoppen bevatten stukjes code van de sociale media kanalen zelf. Lees de privacyverklaring van deze partijen door om te zien wat zij met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van Visgids Schwier is bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

### **Artikel 13 Wijziging**

Dit privacybeleid kan tussentijds gewijzigd worden. De meest actuele versie vind je op [www.visgidsschwier.nl](http://www.visgidsschwier.nl). We raden je aan om de website regelmatig te bezoeken zodat je de meest recente versie kunt raadplegen.

### **Artikel 14 Contact en klachtenprocedure**

Voor overige vragen over de wijze waarop Visgids Schwier met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je contact opnemen via: [info@visgidsschwier.nl](mailto:info@visgidsschwier.nl).