

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Visgids Schwier, met KvK-nummer 24255862, gevestigd te Stad aan 't Haringvliet, gemeente Goeree-Overflakkee aan de Baron van Brienestraat 24 (3243 AB).

### Artikel 1 Definities

Visgids Schwier:	De eenmanszaak Onderhoudsbedrijf Schwier, tevens handelend onder de naam Visgids Schwier, gevestigd te Stad aan 't Haringvliet, gemeente Goeree-Overflakkee, aan de Baron van Brienestraat 24 (3243 AB), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24255862.
Klant:	Een natuurlijk persoon die met Visgids Schwier op enigerlei wijze direct of indirect een overeenkomst aangaat danwel aan wie Visgids Schwier daartoe een aanbod doet.
Ticket(s):	Het ticket welke in digitale of fysieke vorm wordt verschaft aan de Klant voor deelname aan een tour en/of andere activiteiten.
Algemene voorwaarden:	Deze onderhavige algemene voorwaarden.
Overeenkomst:	De Overeenkomst inzake de koop, verkoop en levering van een Ticket/Tickets en/of het verrichten van werkzaamheden danwel het verrichten van diensten door Visgids Schwier.
Website:	<a href="http://www.visgidsschwier.nl">www.visgidsschwier.nl</a>

### Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Visgids Schwier, waaronder in ieder geval begrepen alle aankopen van Tickets.
2. In het geval dat een (of meerdere) bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigbaar zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
3. Deze algemene voorwaarden worden ter hand gesteld bij de aankoop van een Ticket via de Website van Visgids Schwier. De Klant aanvaardt deze algemene voorwaarden bij het doen van een aankoop van een Ticket (al dan niet via de Website), bij het aangaan van een Overeenkomst of het maken van een reservering via de Website danwel door het deelnemen aan een tour en/of andere activiteiten bij Visgids Schwier.
4. Afwijkingen van en/of wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen en/of wijzigingen gelden niet voor toekomstige Overeenkomsten.
5. Eventuele toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt door Visgids Schwier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Visgids Schwier is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op het moment dat deze op de Website zijn gepubliceerd.

### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Visgids Schwier zijn vrijblijvend. Visgids Schwier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Visgids Schwier kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De afbeeldingen en specificaties zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, zodat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
6. De Overeenkomst tussen de Klant en Visgids Schwier komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Visgids Schwier.
7. Indien het aanbod via de elektronische weg (via de Website en/of per e-mail) geschiedt, bevestigt Visgids Schwier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Visgids Schwier is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
8. Visgids Schwier heeft te allen tijde het recht om een aanvraag van de Klant te weigeren, te annuleren danwel aanvullende voorwaarden te stellen, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding voor schade die hieruit eventueel voortvloeit.
9. Alle Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid.
10. Visgids Schwier is nimmer aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden in door Visgids Schwier en/of derden namens Visgids Schwier verstrekte informatie, waaronder doch niet uitsluitend, aan de Klant gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of prijsopgaven op de Website.

### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomst**

1. Visgids Schwier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Visgids Schwier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Visgids Schwier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de Klant elektronisch zal betalen, zal de Klant daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

### **Artikel 5 Ticketvoorwaarden**

1. Deelname aan tour(s) en/of activiteiten verzorgd door Visgids Schwier is enkel mogelijk op vertoon van een geldig Ticket.
2. Het Ticket is geldig voor de datum en het tijdstip welke op het Ticket staat vermeld. Na het verstrijken van deze datum en het tijdstip, vervalt de geldigheid van het Ticket.
3. Zodra de bestelling door Visgids Schwier is ontvangen en is bevestigd, ontvangt de Klant het Ticket via elektronische weg.

4. Visgids Schwier is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
5. Tickets worden uitsluitend digitaal per e-mail aan de Klant gestuurd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van een correct e-mailadres bij aankoop van een Ticket.
6. Verlies, beschadiging en/of diefstal van het Ticket komt voor eigen rekening van de Klant. Visgids Schwier is hier op geen enkele wijze voor aansprakelijk. Het aankoopbedrag wordt in dat geval niet geretourneerd en er bestaat geen recht op een kosteloze vervanging.
7. Het Ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander Ticket of anderszins inwisselbaar.
8. De Klant is verplicht om bij aflevering van het Ticket te controleren of het Ticket in overeenstemming is met de Overeenkomst. Indien dit niet het geval is, dient de Klant Visgids Schwier hier zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) dagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd hiervan op de hoogte te stellen.

## **Artikel 6 Verplichtingen Klant**

1. De Klant is verplicht om een geldig identificatiebewijs bij zich te dragen om aan te kunnen tonen ter verificatie. Indien de Klant zich niet geldig kan en/of wil legitimeren, dan heeft Visgids Schwier het recht om de toegang te weigeren.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de eigendommen die hij/zij meebrengt naar de tour en/of activiteiten.
3. Deelname aan de tour(s) en/of activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. De Klant is verplicht om voor zijn/haar eigen veiligheid te zorgen.
4. De Klant is verplicht om te allen tijde de aanwijzingen en instructies van de gids op te volgen. Indien de Klant dit niet doet of ander ongeoorloofd danwel wangedrag pleegt, kan de toegang tot en/of deelname aan de tour en/of overige activiteiten worden ontzegd zonder enig recht op terugbetaling van het entreegeld en/of schadevergoeding.
5. Uit veiligheidsredenen is de Klant verplicht om over een zwemdiploma (A en B) te beschikken.
6. Uit veiligheidsredenen is het niet toegestaan om glas, steekwapens of andere gevaarlijke materialen mee te nemen.
7. Bij deelname aan een tour en/of activiteiten wordt verwacht dat de Klant zich aan enkele hygiëne regelingen houdt, waaronder – doch niet uitsluitend – het opruimen van afval in de daarvoor bestemde afvalbakken, het schoonhouden van de accommodatie en het netjes omgaan met de door Visgids Schwier uitgeleende zaken.
8. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om alcohol en/of drugs te nuttigen tijdens de tour en/of activiteiten danwel tijdens of vlak voor de tour en/of overige activiteiten onder invloed te verkeren van alcohol en/of drugs. Indien de Klant dit wel doet, vormt dit reden voor weigering van deelname aan de tour en/of overige activiteiten. De Klant heeft in dat geval geen recht op terugbetaling van de ticketprijs danwel enige vorm van schadevergoeding.

## **Artikel 7 Prijzen en betaling**

1. Alle op de Website genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Visgids Schwier biedt de volgende manieren voor betaling aan:
  - iDEAL
  - Creditcard
  - Paypal

3. De Klant dient de betalingen volgens de betaalmethoden op de Website te voldoen. Het staat Visgids Schwier vrij om de door hem gekozen betaalmethoden aan te bieden. Deze kunnen van tijd tot tijd wijzigen.
4. De Klant heeft geen recht op verrekening, inhouding en/of opschorting van de verschuldigde betalingen.
5. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling middels de op de Website aangeboden mogelijkheden te faciliteren. Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van het Ticket en komt voor rekening van de Klant.
6. In de gevallen waarin partijen een andere vorm van betaling zijn overeengekomen dan betaling via de Website, dient de Klant het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan Visgids Schwier over te maken, op de wijze die Visgids Schwier aan de Klant heeft gecommuniceerd.
7. Indien de Klant niet binnen de in dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is de Klant direct in verzuim en is Visgids Schwier zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is de Klant gehouden tot vergoeding van de door Visgids Schwier werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
8. Ingeval van wanbetaling van de Klant heeft Visgids Schwier - behoudens wettelijke beperkingen - het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van het geleverde Ticket wordt alleen aan de Klant overgedragen indien de Klant aan al zijn/haar verplichtingen jegens Visgids Schwier heeft voldaan conform de Overeenkomst. Het risico met betrekking tot het Ticket wordt op het moment van aflevering aan de Klant overgedragen.

#### **Artikel 9 Herroepingsrecht**

1. Voor producten die via de Website verkocht worden, waaronder Tickets ten behoeve van tours en/of overige activiteiten welke onder vrijetijdsbesteding vallen en waarvoor een datum of periode is afgesproken, is het herroepingsrecht uitgesloten.

#### **Artikel 10 Annulering**

1. De Klant heeft het recht om 14 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum de boeking kosteloos te annuleren. Indien annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum plaatsvindt, dan heeft de Klant geen recht op terugbetaling van het aangeschafte Ticket.
2. Bij verhindering heeft de Klant het recht om tot 72 uur voor de aanvangsdatum van de boeking de datum en het tijdstip van de boeking te wijzigen en/of verplaatsen. Omboekingsverzoeken worden naar keuze van Visgids Schwier gehonoreerd.
3. Visgids Schwier heeft het recht om de boeking van de Klant tot 7 dagen voor de aanvangsdatum te annuleren indien hij hier zwaarwegende bedrijfsbelangen voor heeft. In dat geval zal Visgids Schwier in overleg treden met de Klant omtrent het verplaatsen van de boeking.
4. Visgids Schwier heeft het recht om de boeking van de Klant tot één dag voor de aanvangsdatum te annuleren bij voorspeld of dreigend slecht weer in verband met de veiligheid van de Klant. Visgids

Schwier zal in dat geval in overleg treden met de Klant omtrent het verplaatsen van de boeking. Er bestaat in dit geval geen recht op terugbetaling van de aangeschafte tickets.

### **Artikel 11 Overmacht**

1. Visgids Schwier behoudt zich het recht voor om, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien er sprake is van overmacht. Visgids Schwier zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die niet aan Visgids Schwier kan worden toegerekend, onder meer, doch niet uitsluitend: werkstaking binnen het bedrijf van Visgids Schwier en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken, waaronder begrepen doch niet uitsluitend technische storingen, brand, ongeval, ziekte, pandemie, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en extreme weersomstandigheden.
3. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan is Visgids Schwier gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. De Klant heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### **Artikel 12 Het beheer van de website**

1. Voor het goede beheer van de website kan Visgids Schwier op ieder moment:
  - de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website;
  - alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette;
  - de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren.
2. Visgids Schwier is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de Website, waardoor de Website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De Klant dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om zijn/haar apparatuur en gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet.
3. Visgids Schwier is niet aansprakelijk voor juridische procedures die worden gevoerd:
  - vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet;
  - vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy.
4. Visgids Schwier is niet verantwoordelijk voor enige schade die de Klant oploopt, dan wel derden of apparatuur oplopen als gevolg van verbinding met of het gebruik van de Website.

### **Artikel 13 Intellectueel eigendom**

1. Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de Website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze Website zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visgids Schwier,

is ten strengste verboden. Indien Visgids Schwier niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolging.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid Visgids Schwier**

1. Deelname aan een tour en/of overige activiteiten is voor rekening en risico van de Klant. De Klant begrijpt en aanvaardt dat deelname aan een tour en/of overige activiteiten risico's met zich kan meebrengen voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
2. Visgids Schwier is jegens de Klant op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Visgids Schwier.
3. In het geval dat aansprakelijkheid van Visgids Schwier toch onherroepelijk is komen vast te staan, is de totale aansprakelijkheid van Visgids Schwier jegens de Klant te allen tijde beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw) en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de P&I-verzekering van Visgids Schwier in het betreffende geval uitkeert.
4. Visgids Schwier is nimmer aansprakelijkheid jegens de Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie of bedrijfsschade, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Visgids Schwier.
5. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Visgids Schwier niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Klant, ook niet in het geval dat gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Visgids Schwier. De Klant vrijwaart Visgids Schwier van iedere aanspraak ter zake.
6. De aansprakelijkheid van Visgids Schwier jegens de Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Visgids Schwier onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van schade, en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Visgids Schwier ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Visgids Schwier in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Visgids Schwier meldt.
8. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Visgids Schwier lijdt in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad van de Klant (waaronder begrepen het overtreden van de Huisregels en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van Visgids Schwier of door Visgids Schwier ingeschakelde derde(n)). De Klant is eveneens aansprakelijk voor alle schade welke hij/zij toebrengt aan zaken van Visgids Schwier.

#### **Artikel 15 Privacy en persoonsgegevens**

1. Visgids Schwier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de klantrelatie en voldoet daartoe aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Visgids Schwier verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de op de website gepubliceerde privacy statement. Het privacy beleid is te vinden op [www.visgidsschwier.nl](http://www.visgidsschwier.nl).

#### **Artikel 16 Klachtenprocedure**

1. In het geval dat de Klant een klacht heeft over de dienstverlening van Visgids Schwier, dan kan de Klant deze klacht binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht indienen via het volgende e-mailadres [info@visgidsschwier.nl](mailto:info@visgidsschwier.nl). De klacht dient volledig en duidelijk te worden omschreven.
2. Visgids Schwier zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, reageren op de ingediende Klacht. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit door Visgids Schwier aan de Klant gecommuniceerd, met een indicatie wanneer het antwoord kan worden verwacht.

#### **Artikel 17 Rechtskeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld door de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.